

## توافقنامه سطح خدمت "درخواست انشعاب آمپری"

### ۱. مقدمه

مشترکینی که درخواست انشعاب آمپری را دارند، می‌توانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق تبریز، کیفیت تحویل خدمت "درخواست انشعاب آمپری" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق تبریز به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان‌های تبریز، اسکو و آذرشهر می‌باشد.

این شرکت موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر

۲. تایید فرم توسط دفتر

۳. دریافت کد پیگیری

۴. ارسال مدارک به شرکت توزیع

۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک از طریق دفتر

۶. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک

۷. دریافت فیش و پرداخت هزینه‌ها توسط مشترک

۸. اعلام تاریخ نصب انشعاب توسط شرکت توزیع

۹. نصب و برقراری انشعاب توسط شرکت توزیع

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۴ روز کاری می‌باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی‌شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق تبریز در دسترس عموم می‌باشد.

#### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

#### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با دریافت انشعاب آمپری و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.  
اقلام اطلاعاتی خروجی این خدمت عبارت است از: • کد پیگیری • تاریخ بازدید • تاریخ نصب • فیش هزینه ها